

Declaración de privacidad de NURSING MONITOR

Lea atentamente esta declaración de privacidad.

Esta Declaración de privacidad le informa cómo usamos la información que recopilamos sobre usted a través de los dispositivos, aplicaciones móviles ("aplicaciones"), entrevistas y conversaciones del staff de enfermería, widgets, soluciones digitales u otros servicios (colectivamente, las "Soluciones digitales") que se vinculan a esta Declaración de privacidad. Esta Declaración de privacidad no se aplica a situaciones en las que le hemos notificado que se aplica una declaración de privacidad alternativa.

Esta Declaración de privacidad tampoco se aplica a las actividades de procesamiento de datos específicamente relacionadas con los empleados o solicitantes actuales o anteriores de Meditek.

Tenemos la intención de tratar su información de manera justa y acorde con sus expectativas y lo alentamos a leer y considerar la información proporcionada en esta Declaración de privacidad para confirmar que ese es el caso.

En la mayoría de los casos, Nursing Monitor y proveedores terceros procesarán su información como procesador de datos, por lo que nuestros clientes que nos han contratado para poner a disposición nuestras Soluciones Digitales serán principalmente los controladores de datos.

¿Qué información recopilamos sobre usted?

La información que recibimos y cómo la usamos depende de qué solución digital nuestra desea usar y qué hace al usar nuestras soluciones digitales. En algunos casos, le solicitaremos que envíe información personal y, en otros, información no personal (es decir, información que no lo identifica personalmente).

Tu información personal

Si le solicitamos que envíe información personal que pueda identificarlo específicamente, dicha información puede incluir su:

- Nombre y apellido.
- Dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otra información de contacto.
- Número de serie del dispositivo médico.
- Información de salud personal.
- Fecha de nacimiento o edad.
- Nombre de usuario o perfil de redes sociales.
- Intereses y calificaciones.
- Dirección IP (Protocolo de Internet) cuando dicha dirección está asociada con un usuario específico.

Recopilamos información personal sobre los usuarios de nuestros dispositivos principalmente de dos maneras:

1. Cuando nos proporciona información directamente, por ejemplo, ingresando información personal a través de las Soluciones Digitales. Por ejemplo, al completar un formulario de registro para un servicio en particular, al participar en una encuesta o al completar un formulario de contacto.
2. Utilizando medios automatizados, específicamente a través de cookies, etiquetas y otras tecnologías similares.

¿Cómo utiliza Nursing Monitor la información personal?

Podemos utilizar la información que ha compartido con nosotros a través de las Soluciones digitales correspondientes (que no sea información confidencial, que se analiza por separado a continuación) para los siguientes fines limitados:

- Para responder a sus solicitudes.
- Para proporcionar las Soluciones Digitales o la información que solicite.
- Para permitirle registrar ciertos productos o servicios, o mejorar su funcionalidad.
- Para resolver y rastrear el estado de cualquier usuario y / o problemas de productos o servicios.

- Para gestionar nuestra relación con usted y facilitar cualquier seguimiento necesario (por ejemplo, almacenando información relevante y preferencias durante un período de tiempo razonable).
- Para celebrar o ejecutar un contrato con usted (por ejemplo, en caso de que desee solicitarnos productos o servicios).
- Para ponernos en contacto con usted con información que pueda ser de su interés; consulte la sección de marketing y educación a continuación.
- Dar seguimiento a alertas según la información que se ha cargado de los dispositivos.
- Ponernos en contacto con usted.
- De otras formas a las que da su consentimiento.

Nursing Monitor también puede utilizar su información personal en la medida necesaria para lograr los siguientes intereses legítimos, siempre que sea compatible con sus derechos y expectativas de privacidad:

- Con fines analíticos para investigar, desarrollar y mejorar programas, productos, servicios y contenido.

- Anonimizar su información eliminando cualquier identificador personal (su nombre, dirección de correo electrónico, número de seguro social, etc.) para que pueda utilizarse para otros fines. En este caso, la información anónima ya no lo identificaría y podría tratarse como otra información no personal. Para obtener más detalles, consulte la sección correspondiente a continuación.
- Para hacer cumplir esta Declaración de privacidad y otras reglas sobre su uso de nuestras Soluciones digitales.
- Para proteger nuestros derechos o propiedad.

Nursing Monitor también tiene bases legales para utilizar su información personal:

- Según sea necesario para proteger la salud, la seguridad o el bienestar de alguien; y
- para cumplir con una ley o reglamento, orden judicial u otro proceso legal.

Cuando así lo requiera la ley, le pediremos que "opte" o dé su consentimiento afirmativo por escrito para el procesamiento de sus datos personales para un propósito en particular.

¿Qué es información sensible?

Algunos tipos de información personal son información confidencial. La información confidencial es información personal que revela o se relaciona con su salud (como el número de serie de su dispositivo o la fecha de un implante), datos genéticos o biométricos, su origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual u orientación sexual, u opiniones políticas.

¿Nursing Monitor tratará la información confidencial de manera diferente a otra información personal?

Nursing Monitor solo recopilará y procesará su información confidencial:

- En las formas y para los fines para las que ha dado su consentimiento explícito.
- Para proteger los intereses vitales de usted o de otra persona, en los casos en que su consentimiento explícito no se pueda dar o solicitar razonablemente.
- De acuerdo con las leyes aplicables que incluyen medidas adecuadas y específicas para salvaguardar sus derechos e intereses fundamentales.
- Cuando el procesamiento es necesario para fines médicos y, dadas las circunstancias, existe un deber de confidencialidad equivalente al deber de confidencialidad de un profesional de la salud.
- Para establecer, ejercitar o defender un reclamo legal.

Por ejemplo:

- Podemos recopilar información confidencial directamente de usted, cuando nos la proporcione voluntariamente para un propósito en particular (por ejemplo, cuando se comunique con nosotros con una pregunta o sugerencia sobre nuestros productos y servicios).

- También podemos recopilar información confidencial sobre pacientes a través de profesionales de la salud con los que trabajamos para brindarle terapia o soporte técnico para nuestros productos o servicios.
- Podemos recopilar información confidencial sobre participantes que hayan dado su consentimiento explícito para participar en ensayos clínicos, estudios y otras iniciativas de investigación.

Información no personal

La información no personal es información que no puede identificarlo ni estar vinculado a usted de ninguna manera. Por lo tanto, la información no personal que recopilamos a través de nuestras Soluciones digitales no lo identifica como una persona individual y no estará vinculada a usted. Puede incluir información como la siguiente:

- El tipo de software de navegador web que utiliza.
- El nombre del dominio desde el que accede a Internet.
- La fecha y hora en que accede / utiliza nuestras Soluciones Digitales.
- Cuál de nuestras soluciones digitales ha utilizado.

¿Qué hace Nursing Monitor con la información no personal?

Siempre estamos buscando formas de brindarle un mejor servicio y mejorar nuestros productos, servicios y experiencias de usuario. Usaremos su información no personal para mejorar nuestras Soluciones Digitales y hacerlas más fáciles de usar. También podemos utilizar información no personal para otros fines comerciales. Por ejemplo, podemos utilizar información no personal o agregar información no personal para:

- Crear informes para uso interno para desarrollar programas, productos, servicios o contenido.
- Adaptar o mejorar la información o los servicios prestados.
- Compartir o vender información a terceros.
- Proporcionar información sobre cómo se utiliza nuestro sitio, como "estadísticas de tráfico" y "tasas de respuesta" a terceros.

¿Nursing Monitor recopila información basada en la ubicación geográfica?

Al utilizar nuestras soluciones digitales, nos reservamos el derecho a acceder a sus datos de ubicación geográfica. Nuestro uso de estos datos está destinado únicamente a monitorear la conectividad entre los dispositivos y las aplicaciones que procesan los datos recopilados a través del dispositivo. No utilizaremos sus datos de geolocalización para ningún otro propósito sin su consentimiento.

¿Nursing Monitor comparte alguna vez información personal con terceros?

Nursing Monitor no compartirá su información personal con un tercero, excepto como se describe en esta Declaración de privacidad.

En el curso normal del negocio, podemos compartir cierta información personal con las filiales de Meditek o empresas de terceros que contratamos para realizar servicios o funciones en nuestro nombre.

Por ejemplo, podemos:

- Utilizar diferentes proveedores para enviar sus dispositivos. En estos casos, proporcionamos al proveedor información para procesar su pedido, como su nombre y dirección postal.
- Utilizar una aplicación o plataforma de terceros que nos permita administrar y realizar un seguimiento de nuestras comunicaciones con usted.
- Utilizar una aplicación o plataforma de terceros que nos permita gestionar los datos y el seguimiento de la salud.
- Utilizar proveedores de servicios para proporcionar servicios relacionados con su información personal, por ejemplo, podemos almacenar su información en un servidor seguro con base en el sitio de nuestros proveedores en Europa o Estados Unidos. Para obtener más información sobre las circunstancias en las que podemos transferir su información a otros países, consulte la sección correspondiente a continuación.

En ningún caso compartiremos más información de la necesaria y no autorizaremos a ningún tercero a conservar, divulgar o utilizar su información, excepto para proporcionar los servicios solicitados de acuerdo con los fines establecidos anteriormente.

Tenga en cuenta que, sujeto a las leyes aplicables, podemos divulgar su información personal si creemos que estamos obligados a hacerlo para cumplir con cualquier ley, reglamento, orden judicial, solicitud legal o gubernamental. En el improbable caso de que un tercero adquiera la totalidad o parte de nuestro negocio, su información podrá ser transferida al nuevo propietario corporativo en la medida en que sea relevante para el negocio en cuestión y sujeto a que existan las salvaguardas adecuadas.

Además, podemos usar y divulgar su información personal a terceros si es necesario para:

- Hacer cumplir esta Declaración de privacidad y las demás reglas sobre el uso de nuestras Soluciones digitales.
- Proteger nuestros derechos o propiedad.
- Proteger la salud, la seguridad o el bienestar de alguien.
- Cumplir con una ley o reglamento, orden judicial u otro proceso legal.
- Investigar o tomar medidas en casos de sospecha de fraude o actividades ilegales.

Tus derechos

De acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad de datos aplicables, usted tiene derecho, siempre que se cumplan los requisitos legales respectivos, a:

- Confirmar si Nursing Monitor procesa información personal sobre usted y, en ese caso, obtener acceso a sus datos personales procesados por Nursing Monitor.
- Obtener la rectificación de su información personal inexacta procesada por Nursing Monitor.
- Obtener de Nursing Monitor el borrador de su información personal procesada por Nursing Monitor obtener de Nursing Monitor la restricción del procesamiento de sus datos personales.
- Obtener su información personal que ha proporcionado a Nursing Monitor en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina o solicitar que su información personal sea transmitida a otro destinatario
- Oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de Nursing Monitor y, por motivos relacionados con su situación particular, oponerse al procesamiento de sus datos personales en la medida en que el procesamiento de sus datos personales se base en intereses legítimos.

Si ha otorgado a Nursing Monitor o cualquier tercero su consentimiento para procesar sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro, es decir, su retiro no afecta la licitud del procesamiento realizado en base al consentimiento previo al retiro. Después de la retirada, Nursing Monitor solo puede procesar sus datos personales en la medida en que Nursing Monitor pueda basar el procesamiento en otra base legal.

Si desea ejercer alguno de sus derechos, comuníquese con MDLink@meditekla.com

¿Transferimos información personal a otros países?

Nursing monitor puede transmitir información personal recopilada a través de nuestras Soluciones digitales a nuestras afiliadas o proveedores de servicios externos en otros países, pero solo para promover los propósitos establecidos en esta Declaración de privacidad. Para obtener más información sobre las salvaguardas implementadas por Nursing Monitor, comuníquese con MDlink@meditekla.com

¿Cuánto tiempo conservaremos su información personal?

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se nos permite usarla, como se establece en esta Declaración de privacidad.

¿Qué sucede si cambia la declaración de privacidad?

Esta Declaración de privacidad se revisó y publicó por última vez en Diciembre de 2021. Podemos cambiar esta Declaración de privacidad en cualquier momento y por cualquier motivo. Si decidimos realizar un cambio

significativo en nuestra Declaración de privacidad, publicaremos un aviso en el sitio web de Nursing Monitor (www.nursingmonitorcr.com) durante un período de tiempo después de realizado el cambio. Le recomendamos que revise esta Declaración de privacidad de vez en cuando.

¿Existen reglas especiales sobre la privacidad de los niños?

Nos preocupamos por proteger la privacidad en línea de los niños. No recopilaremos intencionalmente ninguna información personal (como el nombre de un niño o la dirección de correo electrónico) de niños menores de 16 años sin el consentimiento de alguien que tenga la responsabilidad parental.

¿Y la seguridad?

La seguridad es muy importante para nosotros. También entendemos que la seguridad es importante para ti. Usamos medidas estándar de la industria para proteger su información personal contra pérdida, uso indebido y acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados. Sin embargo, ningún dispositivo es 100% seguro y le recomendamos que tenga especial cuidado al decidir qué información envía a través de las Soluciones digitales y que tome las precauciones adecuadas, como mantener la confidencialidad de los nombres de usuario y contraseñas que utilice.

En cualquier momento, puede ejercer su derecho a acceder, rectificar y, en su caso, borrar cualquier información personal relacionada con usted, o restringir el procesamiento de su información personal, de conformidad con las leyes aplicables.

También tiene derecho a oponerse en cualquier momento, en función de su situación particular, a cualquier uso o procesamiento de su información personal que tengamos en función de nuestros intereses legítimos.

En caso de que estemos procesando su información personal de manera automatizada como parte de un servicio para usted o en base a su consentimiento, entonces también tiene derecho a solicitar una copia de su información en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina (conocido como el derecho a la “portabilidad de datos”).

Dichas solicitudes se pueden enviar a MDlink@meditekla.com . Tenga en cuenta que es posible que le pidamos que proporcione un comprobante de identidad (como una copia de su tarjeta de identificación o pasaporte) antes de que podamos cumplir con su solicitud. En caso de que no esté satisfecho con el manejo de su solicitud, puede comunicarse con la Autoridad de Protección de Datos correspondiente. Ver más: <http://www.prodhab.go.cr/reformas/>

Cómo contactar Nursing Monitor

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Declaración de privacidad, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a MDlink@meditekla.com