

AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE USAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR REVÍSELO CUIDADOSAMENTE.

Este Aviso de Prácticas de Privacidad (el "Aviso") describe cómo MEDITEK Services S.A y los miembros de su Entidad Cubierta Afiliada (colectivamente "nosotros" o "nuestro") pueden usar y divulgar su información médica protegida para llevar a cabo tratamientos, pagos u operaciones comerciales y para otros fines permitidos o requeridos por la ley. Una Entidad Cubierta Afiliada es un grupo de proveedores de atención médica bajo propiedad o control común que se designa a sí misma como una sola entidad a los efectos del cumplimiento de la Ley N° 8968 Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales.

Los miembros de la Entidad Cubierta Afiliada de MEDITEK compartirán información de salud protegida entre sí para el tratamiento, pago y operaciones de atención médica de la Entidad Cubierta Afiliada de Meditek y según lo permitido por PRODHAB y este Aviso de Prácticas de Privacidad. Para obtener una lista completa de los miembros de la Entidad Cubierta Afiliada de MEDITEK, comuníquese con la Oficina Legal de MEDITEK a la dirección que se indica al final de este documento.

"Información de salud protegida" o "Información personal" es información sobre usted, incluida la información demográfica, que puede identificarlo y que se relaciona con su salud o condición física pasada, presente o futura, tratamiento o pago por servicios de atención médica. Este Aviso también describe sus derechos de acceso y control de su información médica protegida.

USOS Y DIVULGACIONES DE INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA:

Su información médica protegida puede ser utilizada y divulgada por nuestros proveedores de atención médica, nuestro personal y otras personas fuera de nuestra oficina que participan en su atención y tratamiento con el fin de brindarle servicios de atención médica, para respaldar nuestras operaciones comerciales, para obtener el pago de su atención y cualquier otro uso autorizado o requerido por la ley.

TRATAMIENTO:

Usaremos y divulgaremos su información médica protegida para proporcionar, coordinar o administrar su atención médica y cualquier servicio relacionado. Esto incluye la coordinación o administración de su atención médica con un tercero. Por ejemplo, su información médica protegida puede ser proporcionada a un proveedor de atención médica a quien ha sido referido para garantizar que la información necesaria sea accesible para diagnosticarlo o tratarlo.

PAGO:

Su información médica protegida puede ser utilizada para facturar u obtener el pago de sus servicios de atención médica. Esto puede incluir ciertas actividades que su plan de seguro de salud puede llevar a cabo antes de aprobar o pagar por sus servicios, tales como: hacer una determinación de elegibilidad o cobertura para los beneficios del seguro y revisar los servicios que se le brindan por necesidad médica.

OPERACIONES DE ATENCIÓN MÉDICA:

Podemos usar o divulgar, según sea necesario, su información médica protegida para respaldar las actividades comerciales de esta oficina. Estas actividades incluyen, entre otras, mejorar la calidad de la atención, proporcionar información sobre alternativas de tratamiento u otros beneficios y servicios relacionados con la salud, desarrollar o mantener y respaldar sistemas informáticos, servicios legales y realizar auditorías y programas de cumplimiento, incluidas investigaciones de fraude, desperdicio y abuso.

USOS Y DIVULGACIONES QUE NO REQUIEREN SU AUTORIZACIÓN

Podemos usar o divulgar su información médica protegida en las siguientes situaciones sin su autorización. Estas situaciones incluyen los siguientes usos y divulgaciones: según lo exija la ley; con fines de salud pública; para fines de supervisión de la atención médica; para denuncias de abuso o negligencia; de conformidad con los requisitos del Ministerio de Salud de Costa Rica y demás instituciones relacionadas; en relación con procedimientos judiciales; para fines de aplicación de la ley; a forenses, directores de funerarias y agencias de donación de órganos; para ciertos fines de investigación; para ciertas actividades delictivas; para ciertas actividades militares y fines de seguridad nacional; para informes de compensación de trabajadores; en relación con la denuncia de determinados reclusos; y otros usos y divulgaciones requeridos. Bajo la ley, debemos hacerle ciertas divulgaciones a su solicitud, y cuando sea requerido por una autoridad judicial. Las leyes locales pueden restringir aún más estas divulgaciones.

USOS Y DIVULGACIONES QUE REQUIEREN SU AUTORIZACIÓN:

Otros usos y divulgaciones permitidos y requeridos se realizarán solo con su consentimiento por escrito, autorización u oportunidad de objetar a menos que lo permita o exija la ley. Sin su autorización, tenemos expresamente prohibido usar o divulgar su información médica protegida con fines de marketing. No podemos vender su información médica protegida sin su autorización. Su información de salud protegida no se utilizará para recaudar fondos. Si nos proporciona una autorización para ciertos usos y divulgaciones de su información, usted puede revocar dicha autorización, en cualquier momento, por escrito, excepto en la medida en que hayamos tomado una medida en función del uso o divulgación indicados en la autorización.

SUS DERECHOS CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA:

Usted tiene el derecho de inspeccionar y copiar su información médica protegida.

Puede solicitar acceso o una modificación de su información médica protegida.

Tiene derecho a solicitar una restricción en el uso o divulgación de su información personal / de salud protegida. Su solicitud debe ser por escrito e indicar la restricción específica solicitada y a quién desea que se aplique la restricción. No estamos obligados a aceptar una restricción que usted pueda solicitar, excepto si la restricción solicitada es sobre una divulgación a un plan de salud para un pago o un propósito de operaciones de atención médica con respecto a un servicio que se ha pagado en su totalidad de su bolsillo.

Tiene derecho a solicitar recibir comunicaciones confidenciales de nuestra parte por medios alternativos o en un lugar alternativo. Cumpliremos con todas las solicitudes razonables enviadas por escrito que especifiquen cómo o dónde desea recibir estas comunicaciones.

Tiene derecho a recibir un informe de ciertas divulgaciones de su información de salud protegida que hemos realizado, en papel o electrónicas.

Tiene derecho a obtener una copia impresa de este Aviso, previa solicitud, incluso si previamente ha solicitado su recepción electrónicamente por correo electrónico.

CAMBIOS A ESTE AVISO:

Nos reservamos el derecho de revisar este Aviso y de hacer que el Aviso revisado sea efectivo para la información de salud protegida que ya tenemos sobre usted, así como cualquier información que recibamos en el futuro. Usted tiene derecho a una copia del Aviso en vigor. Cualquier cambio significativo a este Aviso se publicará en nuestro sitio web. A continuación, tiene derecho a oponerse o retirarse según lo dispuesto en este aviso.

VIOLACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE SALUD:

Le notificaremos si se descubre una violación reportable de su información de salud protegida no segura. La notificación se le hará a la brevedad posible después del descubrimiento de la violación e incluirá una breve descripción de cómo ocurrió la violación, la información de salud protegida involucrada y la información de contacto para que pueda hacer preguntas.

Inconformidades:

Las quejas sobre este Aviso o cómo manejamos su información médica protegida deben dirigirse a nuestro departamento legal. Si no está satisfecho con la forma en que se maneja una queja, puede presentar una queja formal a la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes de Costa Rica, ubicados en San José, San Pedro de Montes de Oca, Alameda, avenida 7 y calle 49, edificio

Da Vinci. <http://www.prodhab.go.cr/consultas/>. No tomaremos represalias contra usted por presentar una queja.

Debemos seguir los deberes y las prácticas de privacidad descritas en este Aviso. Mantendremos la privacidad de su información de salud protegida y notificaremos a las personas afectadas después de una violación de la información de salud protegida no segura. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso, comuníquese con nosotros al **800-MEDITEK** o mdlink@meditekla.com y solicite hablar con nuestro departamento legal.